



La AFC – Academia para la Formación en Coaching con el aval de LEADS – Perú y la ICMF – International Coaching and Mentoring Federation, certifica como:

## Coach en Servicio Superior al Cliente

A: **José Manuel Oliva Balladares**

Al haber cumplido con los requisitos establecidos para culminar la certificación como Coach en Servicio Superior al Cliente.

Entregado en la ciudad de Chiclayo, Perú, el 30 de noviembre del 2017



  
Coach PNL Mariela Seclén Sialer  
Gerente General LEADS Perú

  
Master Coach PNL Eduardo Amorós  
Director AFC

